

Lijeènici æe biti kažnjavani zbog...

Autor Doc
Friday, 02 December 2005

Ako je netko mislio da se depersonalizacija bolesnika od strane lijeènika dogaða samo kod nas - grdno se vara. Od istih osjeæanja "pate"i bolesnici u amerièkim bolnicama. To je poprimilo takve razmjere da su, prema "New York Timesu", amerièke udruge lijeènika i kompanije koje pružaju zdravstveno osiguranje, odluèile nešto poduzeti.

Ako je netko mislio da se depersonalizacija bolesnika od strane lijeènika dogaða samo kod nas - grdno se vara. Od istih osjeæanja "pate"i bolesnici u amerièkim bolnicama. To je poprimilo takve razmjere da su, prema "New York Timesu", amerièke udruge lijeènika i kompanije koje pružaju zdravstveno osiguranje, odluèile nešto poduzeti.

Naime, bolesnici se žale da ih doktori ne slušaju, nemaju strpljenja, arogantni su ili im se obraæaju s visine, ili, što smatraju jednako loše, im se uopæe ne obraæaju, veæ šalju medicinske sestre s potrebnim da s njima rješavaju osnovne probleme.

Odluèeno je da se nešto mora poduzeti u svrhu promjene takvog ponašanja lijeènika. Našli su da je najbolje rješenje sankcionirati sve lijeènike koji nastave sa spomenutim ponašanjem tako što æe ih "opaliti" po džepu. Prema njihovoj odluci: svim lijeènicima na koje æe se bolesnici žaliti najprije æe smanjiti i/ili uskratiti bonusa. Uèestalo ponavljanje žalbi bolesnika na odreðenog lijeènika dovest æe i do najdrastiènije kazne - prekida ugovora između osiguravajuæa društva i dotiènih lijeènika.